Controllab

Lado a lado com você

TENHA UM AMBIENTE COM

ANÁLISES DE EXCELÊNCIA

Soluções que Promovem Qualidade

EP — Ensaio de Proficiência (Controle Externo)

Verifica periodicamente a exatidão dos resultados.

CI — Controle Interno

Monitora o desempenho analítico dos sistemas a cada rotina.

CC — Cepas Controle

A Bacterioteca e Micoteca do seu laboratório.

PBIL — Programa de Benchmarking de Indicadores Laboratoriais

Monitora os processos laboratoriais e melhora os resultados operacionais.

GQA — Gestão da Qualidade Analítica

Unifica as ferramentas de qualidade e acompanha o desempenho analítico dos exames.

MRC — Materiais de Referência Certificados

Insere mais precisão e rastreabilidade ao processo analítico.

CA — Calibração de Instrumentos

Evita erros de medição nas análises.

Por que ser parceiro Controllab?

O mundo globalizado e tecnológico em que vivemos pede cada vez mais informações ágeis e precisas. Adicionalmente, a qualidade da informação é fator crucial para decisões estratégicas do dia a dia. Quando falamos em resultados de exames laboratoriais, a qualidade da informação é traduzida em confiança.

Nesse contexto, a Controllab vem transformando suas soluções para que os usuários dediquem seu tempo às informações que precisam de mais atenção. Múltiplos alertas e recursos *analytics* vêm sendo introduzidos nas ferramentas de qualidade para auxiliar na agilidade das decisões da rotina laboratorial e proporcionar confiabilidade nos resultados dos exames.

+15 anos de acreditações Cgcre/Inmetro

04 acreditações reconhecidas internacionalmente

+3500 ensaios

Ensaios de Proficiência ABNT NBR ISO/IEC 17043 — PEP 0003

Ensaios NBR ISO/IEC 17025 — CRL 0586

Calibração ABNT NBR ISO/IEC 17025 — CAL 0214

Materiais de Referência ABNT NBR ISO 17034 — PMR 0009

De acordo com os escopos publicados em www.gov.br/inmetro

REBLAS Nº 023 — Controllab Laboratório Habilitado ANVISA RDC 390/2020

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification — Sistema da Qualidade Certificado

BPF produtos para a saúde - ANVISA

Saiba mais sobre a Controllab

A Controllab é a maior empresa de controle de qualidade laboratorial da América Latina, com soluções completas e integradas no mais amplo portfólio do mercado – são mais de 3.500 ensaios. Cuidar da vida é o seu compromisso. É uma empresa *full solution* em diversos segmentos: clínico, banco de sangue, veterinária, microbiologia, ensaios físico-químicos e outros. Com foco no desenvolvimento da melhor experiência para os usuários, ajuda os clientes a prover serviços precisos, incontestáveis e que se destaquem nos mercados nacional e internacional. Dispõe de *know-how* único em soluções de controle de qualidade, tem o apoio exclusivo de importantes sociedades científicas e o reconhecimento das principais normas relacionadas à sua atuação: ISO 9001, 17025, 17034 e 17043.

Promove a excelência nas análises dos exames

O Programa de Ensaio de Proficiência da Controllab é contínuo, com rodadas em intervalos regulares, metas anuais e múltiplos itens em concentrações variadas para análise.

Possui um sistema de gerenciamento de informações que possibilita mais agilidade e eficiência nas análises do desempenho. Com informações dinâmicas que **simplificam os processos de auditorias e aprimoram o conhecimento das análises.**

Conheça algumas das áreas disponíveis:

CLÍNICO
- SARS-CoV2 (Covid-19)
- Point of Care (POCT)
- Hematologia
- Urinálise
- Bioquímica
- Microbiologia
- Citometria de Fluxo
- Arboviroses
- Genética e Biologia Molecular
- Marcadores Cardíacos e Tumorais
- Toxicologia Ocupacional
- Citopatologia
- Drogas de Abuso
- Histocompatibilidade (HLA)
- Medicina Reprodutiva

HEMOTERAPIA
- Múltiplas análises para Banco de Sangue

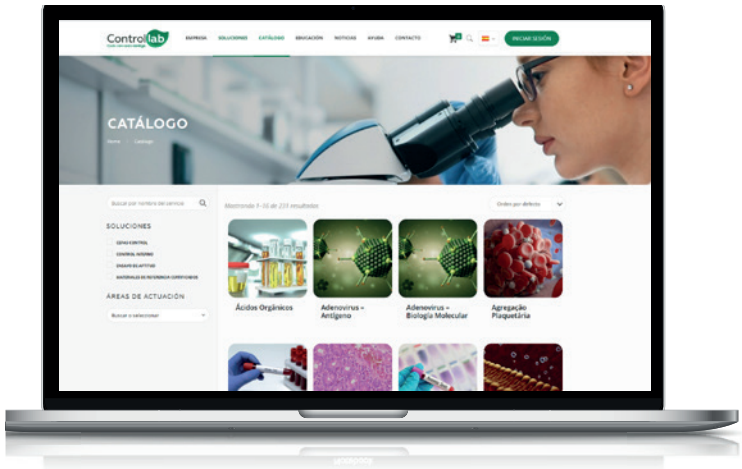
VETERINÁRIO
- Múltiplas análises para o laboratório veterinário

MICROBIOLOGIA E FÍSICO-QUÍMICA
Múltiplas análises para laboratório de microbiologia e ensaios, entre elas:
- Medicamentos
- Alimentos
- Água e efluentes

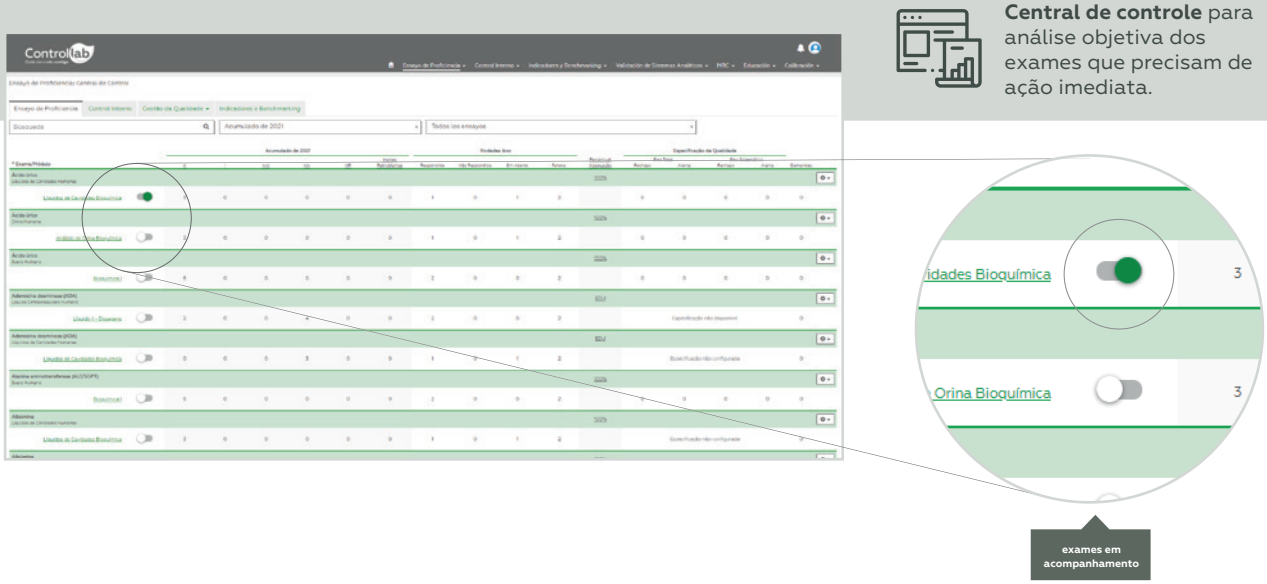
FÍSICO-QUÍMICA
Múltiplas análises para laboratórios de ensaios, entre elas:
- Combustíveis
- Insumos Farmacêuticos

Mais de 3.500 ensaios disponíveis para o Controle de Qualidade. Essa diversidade de exames visa suprir as demandas dos laboratórios e crescente inovação tecnológica dos segmentos.

Conheça o nosso **Catálogo Online**

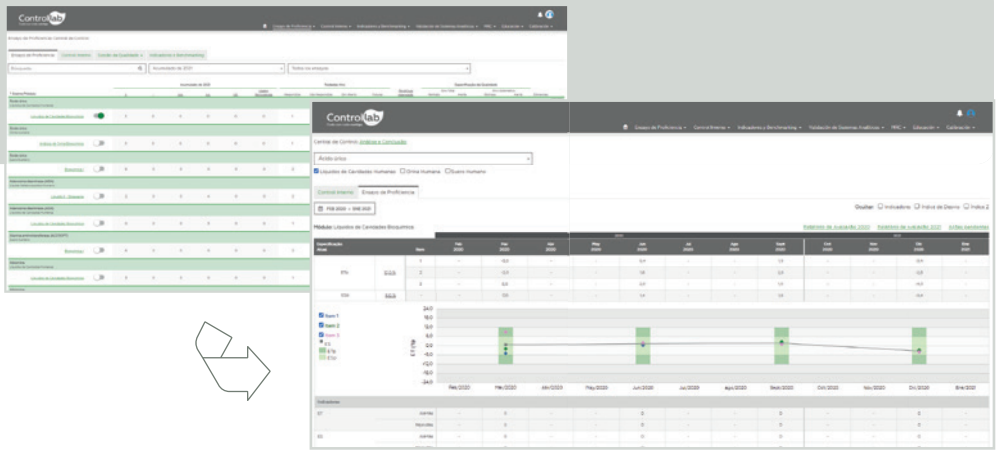


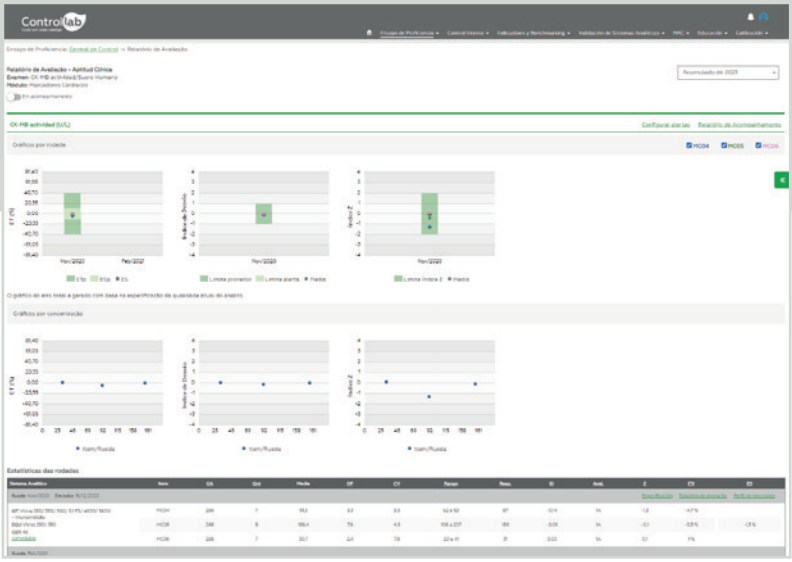
Central de controle para análise objetiva dos exames que precisam de ação imediata.



Saiba mais sobre o Ensaio de Proficiência

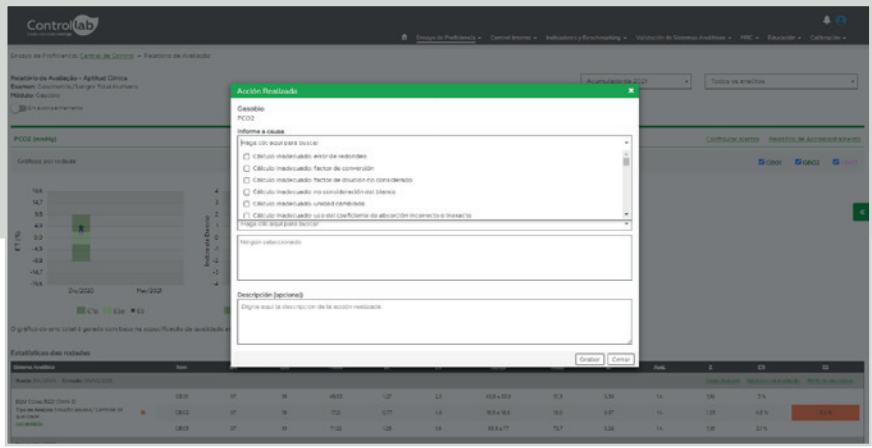
Resumo gerencial que simplifica o acompanhamento e a consulta das informações dos exames.





Gráficos na avaliação do período e ao longo do tempo para análise de tendências e auxílio na prevenção e na identificação das causas dos resultados não conformes.

Histórico e rastreamento das atuações sobre os resultados que evidenciam o tratamento dos resultados para auditorias e promovem a evolução da gestão.

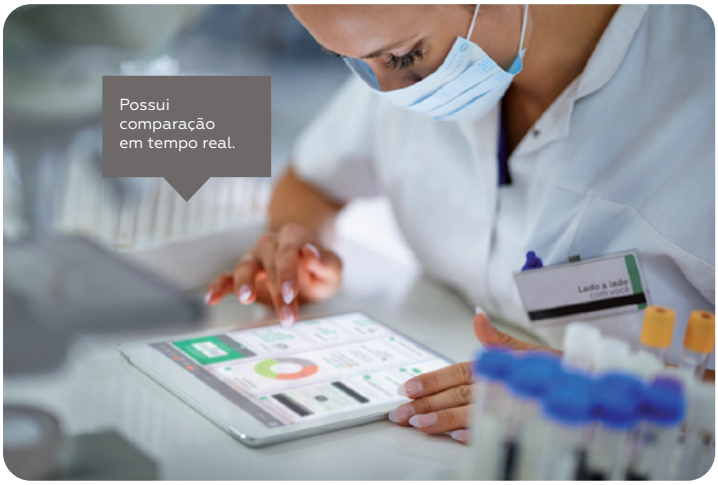


lista de opções de causas e ações

Saiba mais sobre o Ensaio de Proficiência

Controle Interno

Aqui tem CI ONLINE



Previne falhas nos resultados dos exames

Participe do **CI** ONLINE, programa de Controle Interno que promove mais **eficiência e precisão** ao processo analítico.

No **CI** ONLINE o laboratório pode utilizar as amostras da Controllab (valoradas por interlaboratorial), os materiais de controle interno de outros fornecedores disponíveis no mercado e os desenvolvidos pelos próprios laboratórios com visualização do comportamento dos resultados em única Central de Controle. Essa **flexibilidade** gera mais praticidade e produtividade nos processos de análise e monitoramento da rotina.

No CI ONLINE, seu laboratório:

- Mantém o **histórico e rastreamento** das atuações sobre os resultados.
- Realiza a **integração com o sistema de informática laboratorial (LIS)** e automatiza por completo a rotina dos controles internos.
- Aplica regras múltiplas condizentes com a realidade do laboratório.
- Analisa o comportamento do desempenho entre lotes reagentes.
- Acompanha o processo com gráficos ao longo do tempo (Levey Jennings).
- É alertado quando o resultado ultrapassa a meta especificada.

Saiba mais sobre o Controle Interno

Mudamos a manutenção dos microrganismos

Investir recursos em repiques contínuos não é mais tarefa do seu laboratório.

Manutenção dos microrganismos na rotina

Inóculo
Semeadura
Incubação
Crioprotetor
Frascos Estéreis
Liofilizador
Congelamento

7 passos

Que consomem mais tempo, estrutura, registros e análises. Pode gerar mutações indesejáveis e perda de viabilidade.

Programa Cepas Controle

Inóculo
Semeadura
Incubação

3 passos

Que reduzem os registros, agilizam os processos e proporcionam mais tempo para as análises dos exames.

O Programa Cepas Controle substitui a Bacterioteca e Micoteca do seu laboratório.

Cepas de origem NCTC e NCPF liofilizadas. Acompanhadas de certificado de análise contendo as características do microrganismo.

com identificação exclusiva para o seu laboratório

A Controllab realiza os repiques e envia de pronta entrega cepas até 3ª. geração para atender às normativas CLSI, BrCAST - EUCAST, AFNOR, FDA, ISOs, Farmacopeias, entre outras. Atende os processos de acreditações e órgãos regulamentadores.

O programa utiliza cepas licenciadas NCTC e NCPF. Cepas de referência autenticadas são de suma importância para o controle de exames clínicos. Ao aderir ao **Programa Cepas Controle** o laboratório tem acesso a um serviço com padrões de qualidade reconhecidos internacionalmente.

Além do Brasil, podem se beneficiar dessa iniciativa países como Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Equador, Paraguai, Peru, Suriname, Uruguai e Venezuela.

NCTC National Collection of Type Cultures — Operated by Public Health England

NCPV National Collection of Pathogenic Viruses — Operated by Public Health England

NCPF National Collection of Pathogenic Fungi — Operated by Public Health England

Saiba mais sobre o Cepas Controle

Os controles de Gram e BAAR ajudam os laboratórios a avaliar novos lotes de corantes/reagentes.

CONTROLE Gram

Lâminas com esfregaço contendo microrganismos *Staphylococcus aureus* e *Escherichia coli*.

CONTROLE BAAR

Lâminas com esfregaço contendo microrganismos *Mycobacterium tuberculosis* e *Escherichia coli*.

Essa praticidade dos programas de controle interno para bacteriologia permite ao laboratório simplificar a rotina, ganhar mais agilidade e reduzir custos e tempo envolvidos nos testes e registros para garantir a qualidade dos controles e evidenciar em auditorias.

A Bacterioteca e Micoteca do seu laboratório

Microrganismo	NCTC®	ATCC®	WDCM
Citrobacter freundii	9750	8090	–
Clostridium bifermentans	506	–	00079
Clostridium difficile	13566	43593	–
Clostridium septicum	547	12464	–
Enterobacter hormaechei	13870	700323	–
Enterococcus hirae	13383	10541	00011
Legionella pneumophila	11192	33152	00107
Legionella pneumophila	12821	–	00205
Micrococcus luteus	7743	10240	–
Mycobacterium smegmatis	8159	19420	–
Pseudomonas fluorescens	10038	13525	00115
Streptococcus equi subsp. Zooepidemicus	7023	43079	–
Streptococcus mutans	10449	25175	–
Vibrio furnissii	11218	–	00186
Vibrio parahaemolyticus	10903	17802	00037

Microrganismo	NCPF®	ATCC®	WDCM
Aspergillus brasiliensis	2275	16404	00053
Candida albicans	3179	10231	00054
Candida albicans	3255	2091	00055
Candida albicans	3939	90028	–
Saccharomyces cerevisae	3191	9763	–
Saccharomyces cerevisae	3275	2601	–

Nota 1: *as Cepas NCTC e NCPF licenciadas da PHE são equivalentes às cepas ATCC® referenciadas nesta tabela.*

Nota 2: *Outras cepas não listadas disponíveis sob consulta*

Saiba mais sobre o Cepas Controle

C Análises Clínicas H Hemoterapia A Anatomia Patológica e Citopatologia

Anatomia Patológica/Citopatologia

	C	H	A
Anatomia Patológica Geral	C		A
Citopatologia Ginecológica	C		A
Citopatologia Não Ginecológica	C		A
Dermatopatologia	C		A

Citometria de Fluxo

	C	H	A
CD34+	C	H	
Diagnóstico de Leucemia	C	H	
Hemoglobinúria Paroxística Noturna (HPN)	C	H	
Painel Linfocitário	C	H	

Coagulação/Hemostasia

	C	H	A
Agregação Plaquetária	C	H	
Anticoagulante Lúpico	C	H	
Atividade Anti-Xa	C	H	
Coagulação e Hemostasia	C	H	
Dímero D	C	H	

Coprologia/Sangue Oculto

	C	H	A
Coprologia	C		
Sangue Oculto Fecal	C		

Diabetes/Hemoglobinas

	C	H	A
Diabetes mellitus	C		
Hemoglobina Glicada	C		
Hemoglobinopatias	C	H	
Marcadores de Diabetes	C		
Pesquisa de Hemoglobina H	C		
Fragilidade Osmótica	C		

Diagnóstico Neonatal

	C	H	A
Bilirrubina Neonatal	C		
Imunoglobulina M - Cordão Umbilical	C		
Terapia Neonatal	C		
Triagem Neonatal	C		
Triagem Neonatal - Doenças Infecciosas	C		

Doenças infecciosas

	C	H	A
Adenovírus - Anticorpos	C		
Anti-HAV (Hepatite A)	C		
Anti-HBc (Hepatite B)	C		
Anti-HDV (Hepatite D)	C		
Aspergillus sp. - *Anticorpos*	C		
Bartonella henselae - Anticorpos	C		
Bartonella quintana - Anticorpos	C		
Borrelia burgdorferi - Anticorpos	C		
Brucelose	C		
Candida albicans - Anticorpos	C		
Caxumba	C		
Chikungunya	C		
Chlamydia trachomatis	C		
Citomegalovírus (CMV)	C	H	
Clostridium tetani - Anticorpos	C		
Dengue IgG, IgM e NS1	C		
Entamoeba histolytica - Anticorpos	C		
Febre Amarela	C		
Giardia lamblia - Anticorpos	C		
Helicobacter pylori - Anticorpos	C		
Herpes (HSV)	C		
Histoplasmose	C		
Leptospirose	C		
Mycoplasma pneumonie	C		
Parainfluenza 1,2,3 e 4 - Anticorpos	C		
Eritrovírus B19 - Anticorpos	C		
Reação de Widal	C		
Rubéola	C		
Sarampo	C		
SARS-Cov2(Covid-19)	C		
Sífilis - Imunofluorescência	C		
Sorologia	C	H	
Toxoplasmose	C	H	
Varicella-Zoster	C		
Vírus Epstein-Barr (EBV)	C		
Zika Vírus	C		

Gasometria

	C	H	A
Gasobio	C		
Gasometria	C		
Oximetria	C		

Genética e Biologia Molecular

	C	H	A
Adenovírus	C		
Aspergillus sp.	C		
Bordetella pertussis	C		
Brucella spp.	C		
Chikungunya	C		
Chlamydia trachomatis	C		
Citogenética Cariótipo - banda G	C		
Citomegalovírus	C		
Clostridium difficile	C		
Dengue	C		
Epstein Barr	C		
Fator V Leiden	C		
Febre Amarela	C		
Hepatite Delta (HDV)	C		
Hepatite E (HEV)	C		
Herpes Simples Vírus (HSV)	C		
Histoplasma capsulatum	C		
Biologia Molecular I – HBV, HCV e HIV	C		
Biologia Molecular II – HTLV	C		
Influenza A e B	C		
Janus kinase 2 (JAK-2)	C		
Legionella pneumophila	C		
MTHFR	C		
Mycobacterium tuberculosis	C		

Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

C Análises Clínicas H Hemoterapia A Anatomia Patológica e Citopatologia

	C	H	A
Mycoplasma pneumoniae	C		
NAT - Biologia Molecular		H	
Neisseria gonorrhoeae	C		
Norovírus	C		
Papilomavírus Humano (HPV)	C		
Paracoccidioides brasiliensis	C		
Protrombina	C		
Rotavírus	C		
Sexagem Fetal	C		
Sporothrix schenckii	C		
Vínculo Genético (Paternidade/Maternidade)	C		
Vírus Respiratórios	C		
Zika Vírus	C		
Hematologia/ Hematoscopia			
Biópsia de Medula Óssea	C		
Hematologia Automação	C		
Hematoscopia	C		
Hemoparasitologia	C		
Mielograma	C		
Pesquisa de Células LE	C		
Reticulócitos Automação	C		
Reticulócitos Manual	C		
Seleção de Doadores		H	
Velocidade de Hemossedimentação (VHS)	C		
Hemocomponentes			
Hemocomponentes		H	
Histocompatibilidade			
Antígeno HLA-B-27	C	H	
Tipificação Molecular HLA	C	H	
Imunoensaios/Endocrinologia			
Anemia	C		
Catecolaminas	C		
Hormônios Especializados	C		
Marcadores de Hipertensão	C		
Marcadores de Metabolismo Ósseo/Crescimento (Soro e Urina)	C		
Marcadores Tumorais	C		
Perfil Lipídico	C		
Procalcitonina	C		
Imunohematologia/Medicina Transfusional			
Imunohematologia Automação	C	H	
Imunohematologia Eluato	C	H	
Imunohematologia Fenotipagem RH e Kell	C	H	
Imunohematologia Geral	C	H	
Inmunohematología IAI	C	H	
Imunohematologia Prova Cruzada	C	H	
Imunohematologia TAD	C	H	
Imunohematologia Titulação Anti-A, Anti-B e Anti-D	C	H	
Imunologia/ Proteínas			
Alergia	C		
Anticardiolipina	C		
Anti-CCP	C		
Anticorpos Antifosfolipídeos	C		
Antiestreptolisina O	C		
Anti-tireoperoxidase (Anti-TPO)	C		
Autoimunidade	C		
Crioglobulinas	C		
FAN Hep2	C		
Fator Reumatóide	C		
Imunocomplexos Circulantes	C		
Imunofixação das Proteínas – Soro	C		
Interleucinas	C		
Proteína C Reativa (PCR)	C		
Proteínas Específicas, Eletroforese das Proteínas e Imunoproteínas	C		
Líquidos Corporais			
Humor Vítreo	C		
Líquidos Cavitários Contagem Celular por Automação	C		
Líquidos Cavitários Multiparâmetros	C		
Líquido Sinovial Cristais/Estruturas Cristalinas	C		
Líquor Aminoácidos	C		
Líquor Contagem Celular por Automação	C		
Líquor Imunologia	C		
Líquor Marcadores de Alzheimer	C		
Líquor Marcadores Tumorais	C		
Líquor Microscopia	C		
Líquor Multiparâmetros	C		
Líquor Pesquisa de HIV	C		
Líquor Pesquisa de HTLV	C		
Saliva	C		
Suor	C		
Marcadores Cardíacos			
Coenzima Q10	C		
Marcadores Cardíacos	C		
Proteína C Reativa (hsPCR) Cardíaca	C		
Medicina Materno-Fetal			
Avaliação do Risco Fetal: 1º trimestre	C		
Avaliação do Risco Fetal: 2º trimestre	C		
Bacteriologia - Líquido Amniótico	C		
Bacterioscopia GRAM	C		
Bioquímica - Líquido Amniótico	C		
Contagem de Corpos Lamelares (CCL)	C		
Crescimento Fetal	C		
Fibronectina Fetal	C		
Lavado vaginal	C		
Avaliação da Bilirrubina fetal	C		

Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

C Análises Clínicas H Hemoterapia A Anatomia Patológica e Citopatologia

	C	H	A
Marcadores de Pré-eclâmpsia	C		
Maturidade Pulmonar	C		
Pesquisa de Hemoglobina F – Citometria de Fluxo	C		
Relação Surfactante/Albumina (TDx-FLMII)	C		
Rotura Prematura das Membranas	C		
Teste de Clementes (TC)	C		
Triagem Maternal	C		
Teste da Cristalização (Ferning Test)	C		
Teste de Ianetta	C		
Teste de Determinação do pH	C		
Teste do Fenol	C		
Teste do Azul de Nilo (Kittrich)	C		
Teste de Kleihauer-Betke (Hemoglobina F)	C		
Teste da Roseta	C		

Medicina Reprodutiva

	C	H	A
Esperma Bioquímica	C		
Esperma Contagem Celular por automação	C		
Esperma Contagem Celular em câmara	C		
Esperma Morfologia	C		
Esperma Motilidade	C		
Esperma Vitalidade	C		

Microbiologia

	C	H	A
Adenovírus - Antígeno	C		
Baciloscopia BAAR	C		
Bacteriologia Ambulatorial e Hospitalar	C		
Bacterioscopia GRAM	C		
Clostridium difficile - Toxina A e B	C		
Clostridium difficile - Antígeno	C		
Contagem de colônias - Urina	C		
Coprocultura	C		
Cryptococcus neoformans - Antígeno	C		
Cultura de Vigilância Epidemiológica (CVE)	C		
Dosagem de Beta D-glucana	C		
Dosagem de Galactomanana	C		
Hanseníase	C		
Helicobacter pylori - Antígeno	C		
Helicobacter pylori - Urease	C		
Histoplasmose - Antígeno	C		
Legionella - Antígeno	C		
Micologia	C		
Norovírus - Antígeno	C		
Painel de Meningites	C		
Parasitologia	C		
Pesquisa de Acantamoeba	C		
Pesquisa de Anaeróbios	C		
Pneumocystis jiroveci	C		
Rotavírus - Antígeno	C		

Monitoramento de Drogas Terapêuticas

	C	H	A
Drogas Imunossupressoras	C		
Drogas Terapêuticas	C		

Química Clínica

	C	H	A
Aminoácidos - Plasma	C		
Bioquímica	C		
Cálculo Biliar	C		
Cistatina C	C		

TLR/ Point of Care (POC)

	C	H	A
Bioquímica	C		
BNP	C		
Cetona	C		
Coagulação	C		
Dímero D	C		
Drogas de Abuso	C		
Streptococcus do grupo A: antígeno	C		
Filariose	C		
Glicose	C		
HCG (Soro e Urina)	C		
Hemoglobina - HemoCue (Seleção de Doadores)	C	H	
Troponina T	C		
Vírus Sincicial Respiratório (RSV)	C		

Toxicologia Ocupacional/Drogas de Abuso

	C	H	A
Drogas de Abuso - Cabelo e Pelo	C		
Drogas de Abuso - Saliva	C		
Drogas de Abuso - Urina por automação	C		
Organoclorados e Organofosforados	C		
Toxicologia (Soro, Urina e Sangue Total)	C		
Toxicologia - Voláteis (Soro, Urina e Sangue Total)	C		

Urinálise

	C	H	A
Ácidos Orgânicos	C		
Açúcares Urinários (Carboidratos)	C		
Aminoácidos - Urina	C		
Cálculo Renal	C		
Células de Inclusão Citomegálica	C		
Eletroforese de Proteínas - Urina	C		
Mucopolissacarideos	C		
Pesquisa de Dismorfismo Eritrocitário	C		
Porfirinas	C		
Porfobilinogênio (PBG)	C		
Prova de absorção da D-xilose	C		
Risco de Cálculo Renal	C		
Urinálise Bioquímica	C		
Urinálise Elementos Anormais (EA)	C		
Urinálise Sedimentoscopia e contagem por Campo e Câmara	C		
Urinálise Sedimentoscopia por automação	C		
Urinálise Sedimentoscopia - Identificação	C		

Qualificação de Processos

	C	H	A
Análise Físico-Química da Água	C	H	A
Análise Microbiológica da Água	C	H	A
Espectrofotômetro	C	H	A

Veja mais detalhes dos programas em nosso Catálogo Online

Indicadores que promovem resultados para o laboratório

Para promover as melhorias efetivas dos processos, aprimorar desempenhos, identificar novas oportunidades e manter a organização sustentável, **o laboratório precisa quantificar sua performance e compará-la com o mercado.**

O PBIL é uma solução de gestão laboratorial desenvolvida em parceria com a SBPC/ML - Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial, parceira da Controllab desde 1977.

Ao participar do PBIL, o laboratório identifica em tempo real se os esforços e estratégias aplicados nos processos estão competitivos frente aos seus pares, baseado em evidências concretas. Essas evidências ajudam na redução de custos, **aumentam a eficiência e a produtividade da rotina.**

Os dados informados no programa são analisados por uma equipe multidisciplinar (incluindo estatísticos) na Controllab, que atua como uma **empresa de terceira parte, conferindo imparcialidade** e sigilo aos dados informados.

A Controllab segue um código de conduta ética & compliance integrado às leis nacionais e internacionais para a proteção geral dos dados. O programa dispõe de manual e descritivo detalhado para a confiabilidade e a padronização das informações.

Funcionamento

Mensalmente, os laboratórios acessam o benchmarking a partir dos dados reportados ou obtidos diretamente do LIS. Ao inscrever-se, o laboratório recebe uma senha para acesso ao Sistema Online no site da Controllab.

A garantia do sigilo é conferida por um código de participação único e intransferível e pela utilização de senhas exclusivas para acesso aos dados.

- Escopo de indicadores amplo e abrangente
- Comparação entre redes (apoio ou marcas)
- Configuração de metas para alcançar os objetivos determinados
- Indicadores harmonizados internacionalmente e alinhados com o IFCC
- Integração com provedores de LIS para simplificar a coleta de dados
- Grupo Consultivo de Especialistas atuantes no acompanhamento do programa

Saiba mais sobre o Programa de Benchmarking de Indicadores Laboratoriais

Programa de Benchmarking de Indicadores Laboratoriais

Processos eficientes contam com indicadores eficazes

Indicadores Disponíveis no PBIL

São mais de 150 indicadores disponíveis para o laboratório.
Para simplificar o levantamento de dados e melhorar o acesso às informações, empresas parceiras integram o LIS ao PBIL, promovendo mais agilidade nos processos e confiabilidade nas informações disponibilizadas em tempo real para a tomada de decisão.

Essa praticidade já está disponível nas soluções dos seguintes parceiros: **Confidentia, Karyon, Matrix e Pixeon.** Consulte-os para saber os sistemas integrados.

INDICADORES DE GESTÃO DE RECURSOS

- Índice de manutenção corretiva
- **Tempo médio entre falhas:** Equipamentos de bioquímica (MTBF)
- Despesa com pessoal
- **Distribuição de despesas:** Área física e recursos, Secundárias, Equipamentos, Materiais, Pessoal, Serviços e Transporte
- Glosa geral e por operadora
- Absentismo
- Horas trabalhadas por funcionário
- **Produtividade pessoal:** Geral, Anatomia Patológica e Citopatologia, Faturamento, Recepção, Recepcionista, Técnica, Coletador próprio e franqueado
- **Rotatividade:** Geral e Recepção
- **Treinamento:** Cumprimento de carga de treinamento prevista, Eventos de capacitação, Horas de treinamento externa e interna
- **Eficiência do LIS:** Episódios e Tempos de queda de sistema e Efetividade de liberação de resultados por auto verificação

INDICADORES DE GESTÃO ORGANIZACIONAL

- Manifestações de clientes recebidas e respondidas
- **Satisfação de clientes:** Pessoa Física e de médicos
- Net Promoter Score (NPS)
- Participação em pesquisa de Net Promoter Score (NPS)

INDICADORES DE PROCESSOS

- **Erro de armazenamento:** Armazenamento incorreto antes da análise
- **Erro de transporte:** amostras transportadas em temperatura incorreta, amostras com tempo excessivo de transporte, amostras avariadas durante transporte e amostra não recebida
- **Erro de coleta:** Recipiente Incorreto, Volume Insuficiente, Proporção Incorreta do Volume de Amostra/Anticoagulante, Amostra Incorreta
- Amostras Coaguladas
- **Contaminação:** Amostras da microbiologia, Amostras de hemocultura e Amostras de urocultura
- **Hemólise:** Amostras em geral e na área de bioquímica
- Amostras com menos de 2 identificadores relacionados ao paciente
- Amostras com erro na identificação do paciente
- Amostras não identificadas
- Requisições com erro na identificação do paciente
- **Exames incorretamente adicionados e que não estavam na requisição médica:** Pacientes não internados e internados
- **Exames não cadastrados:** Pacientes não internados e internados
- **Nome incorreto do exame:** Pacientes não internados e internados
- Coleta em tempo inapropriado
- **Requisições médicas inapropriadas relacionadas a questões clínicas informadas:** Pacientes não internados e internados
- **Requisições médicas sem questões clínicas:** Pacientes não internados
- **Requisições médicas não inteligíveis:** Pacientes não internados e internados
- TAT Fase pré-analítica (por exame)
- Erros de transcrição de resultados por falha do LIS
- Erros em transcrição manual de resultados
- **Ensaio de Proficiência:** Desempenho inadequado relacionado a causa previamente tratada
- **Ensaio de Proficiência:** Desempenho inadequado
- **Controle Interno:** Testes com resultados fora das especificações
- **Controle Interno:** Corridas analíticas com Erro Aleatório (EA) acima do grupo de comparação (por exame)
- **Controle Interno:** EA por Exame, EA por Exame/Equipamento e EA por Reagente/Lote
- **Produção técnica:** por exame e por equipamento
- **Tubos coletados por paciente:** Geral e estratificado por tipo de tubo
- **Exames por tubo:** Geral e estratificado por tipo de tubo
- TAT Fase analítica (por exame)
- Laudos não acessados
- Índice de comentários interpretativos em laudo
- Laudos Incorretos
- Insucesso na comunicação de resultados críticos
- **Comunicação de resultados críticos com atraso:** Pacientes não internados e internados
- **Tempo médio para comunicação de resultados críticos:** Pacientes não internados e internados
- **Atraso de resultados:** Paciente não internados
- **TAT Percentil 90:** INR, Potássio, Troponina e WBC
- TAT Global (por exame)
- TAT Fase pós analítica (por exame)
- **Recoleta:** Geral e estratificada, Pacientes não internados e internados
- Resultados incorretos liberados
- Acidente com perfurocortante
- **Acidente de trabalho:** Geral

INDICADORES DEMOGRÁFICOS

- **Entrega de laudo:** Por e-mail, por web, no domicílio, por telefone ou fax e retirado no laboratório
- Exames por paciente Geral e estratificado por público, particular e convênio
- Públicos atendidos, Pacientes não internados e internados
- **Sistemática de coleta:** Pacientes próprios, de terceiros e de franquia
- Terceirização
- Ticket médio
- **Volume de exames:** Particular, operadora, rede pública e cortesia

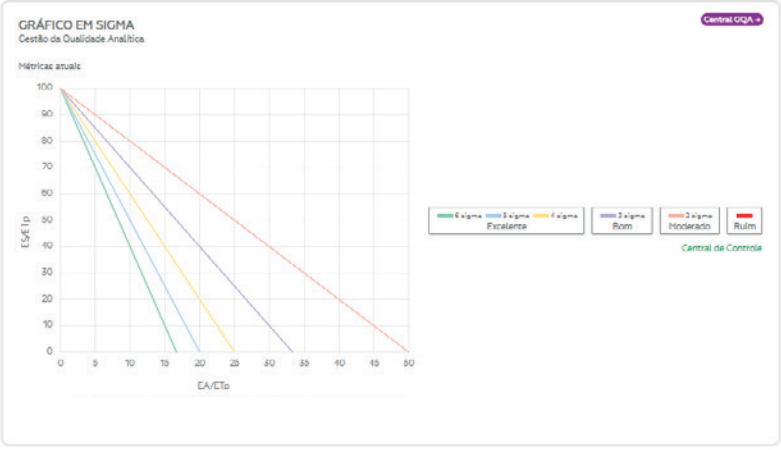
Planejamento e monitoramento da performance analítica

Na Gestão da Qualidade Analítica (GQA), as informações do desempenho do exame no Ensaio de Proficiência e no Controle Interno são unificadas para definição da estratégia da Especificação da Qualidade Analítica, **ampliando a análise da performance analítica do exame. Com isso, as definições ocorrem com menos de 3 minutos/exame.**

MAIS CONFIANÇA NOS RESULTADOS DOS EXAMES

Ao avaliar os dados cruzados entre as principais soluções de controle do exame, o laboratório entrega resultados mais ágeis, precisos e seguros ao paciente.

O laboratório só analisa o que realmente precisa de atenção.



COMPROVA A
COMPETÊNCIA TÉCNICA

Mantém a imprecisão e inexatidão das análises sob controle, conforme as metas estabelecidas pelo laboratório e indicadores analíticos que simplificam a gestão.

FAVORECE A OBTENÇÃO
DE CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES

A GQA mantém históricos e rastreamento das atuações sobre os resultados, favorecendo a transparência para acreditações e outros, que requerem a demonstração de **evidências objetivas que comprovem o planejamento, o monitoramento e a avaliação da rotina analítica.** As definições que atendem aos requisitos pré-definidos são concluídas automaticamente pelo sistema.

REDUZ CUSTOS ANALÍTICOS E AUMENTA A PRODUTIVIDADE

Diminui o uso de reagentes associados às análises ocasionadas por falsas-rejeições, ausência de planejamento analítico ou uso inadequado das regras de controle.

DESCOMPLICA A ESPECIFICAÇÃO DA QUALIDADE

Compacta de forma didática as principais **referências da Variação Biológica e Estado da Arte para definição da estratégia de especificação.** Desenvolve nas equipes a cultura da determinação analítica.

Insira mais precisão e rastreabilidade ao processo analítico

Atenta às necessidades do público laboratorial, a Controllab disponibiliza Materiais de Referência Certificados (MRC), uma importante ferramenta no controle de qualidade das rotinas analíticas.

PROPRIEDADE QUÍMICA

Potencial Redox

- MRC Potencial Redox 200 mV
- MRC Potencial Redox 229 mV
- MRC Potencial Redox 400 mV
- MRC Potencial Redox 476 mV

Solução de Condutividade Eletrolítica

- MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 1,50 µS/cm
- MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 5,00 µS/cm
- MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 25,00 µS/cm
- MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 50,00 µS/cm
- MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 100,0 µS/cm
- MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 500,0 µS/cm
- MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 1400 µS/cm
- MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 5000 µS/cm
- MRC Solução de Condutividade Eletrolítica 12800 µS/cm

Solução Multiparâmetros Eletroquímicos

- MRC Solução Multiparâmetros Eletroquímicos I (pH: 4,000 e Condutividade: 4500 µS/cm)

Solução Tampão para pH

- MRC Solução Tampão para pH 1,680
- MRC Solução Tampão para pH 4,005
- MRC Solução Tampão para pH 6,865
- MRC Solução Tampão para pH 9,180
- MRC Solução Tampão para pH 10,012

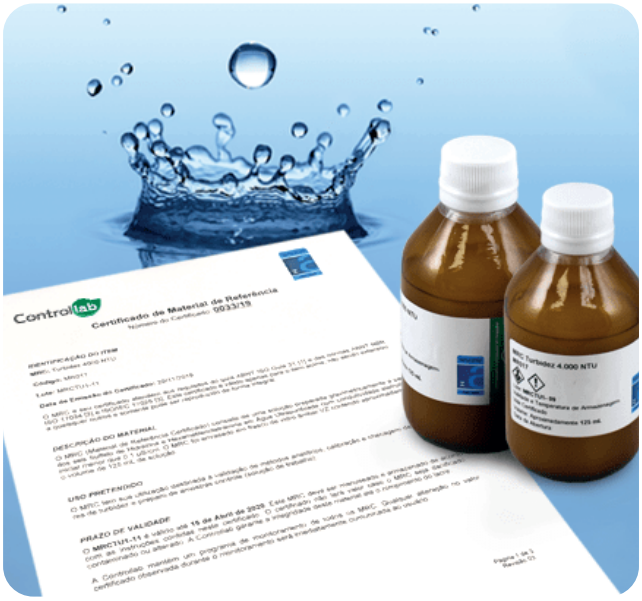
PROPRIEDADE FÍSICA

Índice de Refração

- MRC Índice de Refração à 20 °C: 1,3330 / Grau Brix à 20 °C: 0,0 g/100g
- MRC Índice de Refração à 20 °C: 1,3500 / Grau Brix à 20 °C: 12,0 g/100g
- MRC Índice de Refração à 20 °C: 1,3900 / Grau Brix à 20 °C: 35,0 g/100g
- MRC Índice de Refração à 20 °C: 1,4200 / Grau Brix à 20 °C: 49,0 g/100g
- MRC Índice de Refração à 20 °C: 1,4400 / Grau Brix à 20 °C: 60,0 g/100g

Turbidez

- MRC Turbidez 4000 NTU



Saiba mais sobre os Materiais de Referência Certificados

PROPRIEDADES CLÍNICAS E BIOLÓGICAS

MRC de Culturas de Referência Qualitativa

MRC	NCTC ®	WDCM	ATCC ®
MRC *Acinetobacter baumannii*	12156	–	19606
MRC *Acinetobacter baumannii*	13304	–	–
MRC *Aeromonas hydrophila*	12902	–	35654
MRC *Alcaligenes faecalis*	12904	–	35655
MRC *Bacillus cereus*	10320	00001	11778 19637 / 9634
MRC *Bacillus subtilis*	10400	00003	6633
MRC *Bacteroides fragilis*	9343	–	25285
MRC *Burkholderia cepacia*	10743	–	25416
MRC *Campylobacter jejuni*	11351	–	33560
MRC *Campylobacter jejuni*	13367	00005	33291
MRC *Clostridium perfringens*	8237	00007	13124 / 19408
MRC *Clostridium perfringens*	13170	00201	–
MRC *Clostridium sporogenes*	12935	–	11437
MRC *Cronobacter sakazakii*	11467	00214	–
MRC *Enterobacter cloacae*	10005	00083	13047
MRC *Enterococcus faecalis*	775	00009	19433
MRC *Enterococcus faecalis*	12697	00087	29212
MRC *Enterococcus faecalis*	13379	00085 / 00152	51299
MRC *Enterococcus faecalis*	13763	00210	33186
MRC *Enterococcus faecium*	12202	–	–
MRC *Escherichia coli*	11954	–	35218
MRC *Escherichia coli*	12241	00013	25922
MRC *Escherichia coli*	12900	00014	700728
MRC *Escherichia coli*	13216	00202	–
MRC *Escherichia coli*	13353	–	–
MRC *Escherichia coli*	13476	–	–
MRC *Escherichia coli*	13846	–	–
MRC *Escherichia coli*	12923	00012 / 00196	8739
MRC *Haemophilus influenzae*	8468	–	–
MRC *Haemophilus influenzae*	12699	–	49247
MRC *Haemophilus influenzae*	12975	–	49766
MRC *Haemophilus influenzae*	13377	–	10211
MRC *Klebsiella aerogenes*	10006	00175	13048
MRC *Klebsiella pneumoniae*	9633	00097	13883
MRC *Klebsiella pneumoniae*	13368	–	700603
MRC *Klebsiella pneumoniae*	13438	–	–
MRC *Klebsiella pneumoniae*	13440	–	–
MRC *Klebsiella pneumoniae*	13442	–	–
MRC *Klebsiella pneumoniae*	13443	–	–
MRC *Klebsiella pneumoniae*	13809	–	BAA 1705

MRC	NCTC ®	WDCM	ATCC ®
MRC *Listeria innocua*	11288	00017	33090
MRC *Listeria monocytogenes*	11994	00019	–
MRC *Listeria monocytogenes*	13372	–	7644
MRC *Neisseria gonorrhoeae*	8375	–	19424
MRC *Neisseria gonorrhoeae*	12700	–	49226
MRC *Pseudomonas aeruginosa*	10662	00114	25668
MRC *Pseudomonas aeruginosa*	12903	00025	27853
MRC *Salmonella enterica*	6017	00029	BAA-2162
MRC *Salmonella enterica*	12023	00031	14028
MRC *Staphylococcus aureus*	6571	00035	9144
MRC *Staphylococcus aureus*	7447	00033/00195	6538P
MRC *Staphylococcus aureus*	10788	00032/ 00193	6538
MRC *Staphylococcus aureus*	12493	00212	–
MRC *Staphylococcus aureus*	12973	00131	29213
MRC *Staphylococcus aureus*	12981	00034	25923
MRC *Staphylococcus aureus*	13373	00211	43300
MRC *Staphylococcus aureus*	13552	–	–
MRC *Staphylococcus aureus*	13811	–	BAA-977
MRC *Staphylococcus aureus*	13812	–	BAA 976
MRC *Staphylococcus aureus*	13813	–	BAA 1708
MRC *Staphylococcus aureus*	14033	–	BAA 1026
MRC *Staphylococcus epidermidis*	11047	00132	14990
MRC *Staphylococcus epidermidis*	13360	00036	12228
MRC *Streptococcus agalactiae*	8181	–	13813
MRC *Streptococcus pneumoniae*	12977	–	49619
MRC *Streptococcus pyogenes*	12696	–	19615

Atende às recomendações BrCAST

Atende às recomendações CLSI

Nota 1: *As Cepas NCTC licenciadas da PHE são equivalentes às cepas ATCC® referenciadas nesta tabela*

Mais confiabilidade nas medições

Realize a Calibração de Instrumentos para **reduzir custos e retrabalhos, aumentar a produtividade e evitar erros nos processos analíticos.**

Os Serviços de Calibração Controllab possuem um escopo abrangente, são realizados com agilidade e precisão conforme padrões rastreáveis (a padrões de referência nacionais e/ou internacionais).

REDUZ CUSTOS ANALÍTICOS E AUMENTA A PRODUTIVIDADE

A Calibração de Instrumentos reduz custos ocasionados por repetições de rotinas duvidosas ou reprovadas por erros nas medições, desperdícios de reagentes e tempo de produtividade analítica.

ASSEGURA A QUALIDADE NOS PROCESSOS ANALÍTICOS

Ao realizar a Calibração de Instrumentos, o laboratório atesta se os **instrumentos utilizados no processo analítico estão compatíveis com o desempenho esperado,** assegurando a confiabilidade das medições.

CUMPRE REQUISITOS DE CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES

A Calibração dos Instrumentos é hoje requisito de processos de certificação e acreditação como ISO 17025 e 15189, CAP, PALC, DICQ e outros.

O Laboratório de Calibração da Controllab realiza os serviços para:

- Balança
- Câmaras térmicas
- Centrífuga (verificação)
- Condutivímetro
- Dispensador e bureta, mecânico ou digital
- Manômetro Digital e analógico
- Micropipeta fixa e variável mono e multicanal
- pHmetro
- Picnômetro
- Termômetro digital e de líquido em vidro
- Tituladores
- **Vidraria:** pipeta graduada e volumétrica, balão, proveta, bureta

Para as grandezas: volume (micropipetas, dispensadores, picnômetro, tituladores e vidrarias volumétricas); massa (balança), físico química (pHmetro e condutivímetro), temperatura (câmaras térmicas, termômetro digital e de líquido em vidro) e pressão (manômetros) a **Controllab** é acreditada pela Cgcre/INMETRO ABNT NBR ISO/IEC 17025 (CAL0214) de acordo com o escopo disponível em www.inmetro.gov.br.

Controllab

Lado a lado **com você**

controllab.com

contato@controllab.com

+55 21 97901-0310

+55 21 3891 9900